



CÓDIGO DE  
**ÉTICA E  
CONDUTA**





# CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

## SUMÁRIO

1. Modelo de atuação
2. Nossos compromissos
3. Aplicando o código
4. Compliance
5. Quem deve cumprir o Código

## 1. MODELO DE ATUAÇÃO

### O PROPÓSITO

**AMPARAR IDOSOS CARENTES, PESSOAS E ANIMAIS COM DEFICIÊNCIA.**

O amor pelos Pets sempre moveu o sonho Adimax. Contudo, a razão de existir da empresa vai muito além de produzir alimentos de qualidade para cães e gatos. O Propósito da Adimax é a base para todas as diretrizes, ações, tomadas de decisão e planejamento estratégico.

### POR QUE O CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA É IMPORTANTE?

A Adimax tem orgulho de fazer a coisa certa, o Código é o documento que expressa a cultura e a postura da Adimax em relação à ética, à integridade e ao cumprimento das regras internas e da legislação vigente.

## 2. NOSSOS COMPROMISSOS



### COM OS COLABORADORES

A Adimax preza por um ambiente de trabalho respeitoso, íntegro, seguro e inclusivo, promovendo a igualdade de tratamento e oportunidades. A Adimax repudia qualquer comportamento ofensivo, discriminatório, preconceituoso, humilhante ou que possa significar agressão física, verbal ou moral, a qualquer colaborador ou a terceiros.

A Empresa tem como um de seus valores fundamentais o comprometimento com os seus colaboradores. E isso inclui o respeito à vida e à preservação da saúde, bem como, com o tratamento de dados pessoais, de acordo com as leis que tratam sobre o tema.



### COM O NEGÓCIO

A Adimax e todos os seus colaboradores devem cumprir a Legislação vigente e aplicável ao negócio, inclusive com relação aos registros contábeis.

A empresa não permite e não pratica qualquer ato ilícito, o que inclui atos de corrupção, fraude, extorsão, propina, vantagens indevidas, lavagem de dinheiro. E ainda, não apoia partidos políticos, bem como não contribui para atividades que visem promover interesses destes.



### COM OS PARCEIROS DE NEGÓCIO

A Adimax em suas atuações observa e sempre observará os princípios da livre iniciativa e da livre concorrência, pautando-se pela lealdade e pelo cumprimento de regras aplicáveis. A Empresa busca benefícios mútuos ao se relacionar com os seus parceiros de negócios, comunidade, fornecedores, clientes e terceiros intermediários.



### **COM OS CLIENTES**

A Adimax está sempre atenta e próxima às necessidades de seus clientes, tratando-os com o devido respeito, o que se traduz tanto em promover a saúde e o bem-estar de cães e gatos através de alimentos inovadores e de alto padrão de qualidade, quanto em adotar boas práticas de responsabilidade social e ambiental.

Partindo desta premissa, busca continuamente a satisfação do cliente com seus produtos e serviços e preza por ser uma empresa solidária, que nutre a diversidade, contribuindo diretamente com as comunidades nas quais está inserida e com a sociedade como um todo.



### **COM O MEIO AMBIENTE**

A Adimax tem o compromisso de proteger o meio ambiente, reduzir os impactos ambientais e buscar a eficiência no consumo de recursos naturais, pautando seu crescimento nos preceitos de sustentabilidade.

### 3. APLICANDO O CÓDIGO

Para manter a cultura ética, moral e irrepreensível da Adimax é indispensável que os profissionais:

- a)** Respeitem as pessoas independentemente de raça, cor, religião, gênero, orientação sexual, identidade de gênero, nacionalidade, idade, presença de deficiência, informação genética, estado de saúde física ou mental, inclusive infectocontagioso, estado civil, opinião política ou de qualquer outra natureza, participação ou filiação sindical, estética pessoal, porte, condição econômica ou social, dentre outras formas de manifestação que tenham por escopo menosprezar e ultrajar as pessoas em razão de fatores de diferenciação individual;
- b)** Conduzam as suas atividades e se comportem sempre de acordo com o código de ética e conduta, políticas, regras internas e a legislação vigente;
- c)** Protejam o patrimônio da Adimax, bem como utilizem adequadamente os ativos da empresa;
- d)** Zelem pela reputação da Adimax em todos os ambientes;
- e)** Não promovam ou participem de atividades políticas nas dependências da empresa ou durante a jornada de trabalho;
- f)** Protejam as informações que forem confiadas, não tirem proveito de informações obtidas em razão de sua posição profissional para fins pessoais, não agindo de forma que possa caracterizar conflitos de interesses;
- g)** Respeitem o sigilo profissional;
- h)** Utilizem as mídias sociais, atentando-se a eventuais publicações ou manifestações que possam afetar negativamente a imagem e a reputação da Adimax, ainda que indiretamente.

## 4. COMPLIANCE

**A reputação de empresa honesta e íntegra é um dos maiores ativos da Adimax.**

Para garantir medidas e ações que se pautem no cumprimento das leis, normas, procedimentos, políticas e demais regras aplicáveis ao negócio a Adimax possui o **Programa de Compliance**<sup>1</sup>, que tem como finalidade prevenir, detectar e reagir a eventuais descumprimentos.

### RESPONSÁVEL PELA GESTÃO DO COMPLIANCE: CONSELHO DE ÉTICA

O Conselho de Ética Adimax é responsável pela gestão dos mecanismos de Compliance, bem como pela gestão e apuração de denúncias feitas no Canal de Ética da Adimax.

<sup>1</sup> O Compliance traduz a reverência às normas e políticas mitigando os riscos de imagem, fraudes, reputação, preservando a receita e atratividade da organização no mercado em que atua. (PONTELO & NEGRÃO, 2014, p.45)

### VIOLAÇÕES AO CÓDIGO, REGRAS INTERNAS E LEIS APLICÁVEIS

Atos de desrespeito também são caracterizados como infrações ao propósito e aos valores da Adimax, sendo passíveis de aplicação de medida disciplinar, sem prejuízo das sanções legais cabíveis. Já com relação aos fornecedores e terceiros intermediários serão aplicadas as sanções previstas na Lei e nos respectivos contratos.

### CANAL DE ÉTICA

Qualquer atividade indevida identificada ou sabida deverá ser imediatamente reportada no Canal de Ética da Adimax, que pode ser acessado pelos seguintes meios:

- a) Através do site da Adimax pelo link “Canal de Ética”;
- b) Pelo teleatendimento do SAC da Adimax através da opção “Canal de Ética”;
- c) Pelo e-mail [canaldeetica@adimax.com.br](mailto:canaldeetica@adimax.com.br)
- d) Na sede da empresa, de acordo com o fluxo definido no item 7.1.1 das Diretrizes de Investigações

O Canal de Ética é acessível ao público em geral, tanto interno quanto externo. A Adimax zela pela confidencialidade das informações e não pratica, não tolera e não incentiva atos de retaliação.

Todas as denúncias realizadas através do Canal de Ética seguirão os trâmites dispostos nas Diretrizes de Investigações da Adimax.

## 5. QUEM DEVE CUMPRIR O CÓDIGO

O Código de Ética e Conduta deve ser cumprido por todos os profissionais da Adimax, independentemente de cargo, função, posição, salário ou qualquer outra situação. Não há exceções. O Código também se aplica aos fornecedores e terceiros **intermediários**<sup>2</sup> que atuem em nome da Adimax.

<sup>2</sup> *Todos os prestadores de serviços, fornecedores, transportadores, parceiros de negócios ou consultores que atuem em benefício da Adimax.*